

Wie sende ich einen Artikel zurück?

Bei uns absolut Easy Peasy und kostenlos!

Zuerst einmal vielen Dank, dass Du bei uns eingekauft hast.

Selbstverständlich kannst Du jederzeit ungetragene Artikel einfach innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurückschicken.

Wir übernehmen auch den Rückversand, denn es sollen Dir keine Kosten entstehen.

Zudem soll der Rückversand kinderleicht sein, denn das Leben ist stressig genug.

Wir möchten Dich nicht nur mit unserem Angebot, sondern auch mit unserem Service zufrieden stellen. Wir denken, dass ist auch in Deinem Interesse!

Bitte lies Dir kurz den Ablauf der Retoure (Punkte 1. bis 3.) ganz durch, bevor Du deine Retoure anmeldest und Du wirst sehen, es ist wirklich absolut Easy Peasy.

Zuerst meldest Du deine Retoure bei uns an. Das geht ganz einfach:

1. Retourenanmeldung

Schreibe uns eine Mail an: service@ci247.de

Mit diesen Daten:

- Rechnungsnummer. (R.Nr.) oder Auftragsnummer (A.Nr) eintragen
- Deinen Namen
- Den Rücksendegrund
- Absenden, fertig (wie gesagt: Easy Peasy)

Beispiel:

R.Nr./oder A.Nr.: R.Nr.: 100000512

Vorname, Name: Max, Mustermann

Rücksendegrund: Zu klein, gefällt mir nicht, etc. ...

2. Erstellung deines persönlichen und kostenlosen Retouren-Labels

Klicke auf diesen Link:

<https://www.dhl.de/retoure/gw/rpcustomerweb/OrderEntry.action?hash=a6d70101d79d4fc3fbf0efba6d4c8d65c82f70aae35a1278c726dfd9f0dea56c>

(falls der link nicht automatisch funktioniert: Link kopieren im Browser einfügen und los)

Dann landest Du auf unserem DHL Retourenportal.

1. Trage hier deine Rechnungsnummer oder Auftragsnummer ein R.Nr./ A.Nr.:
2. Trage Deinen Vor- und Nachnamen ein
3. Trage Deine Straße und Hausnr. Ein
4. Trage Deine Postleitzahl und Stadt ein
5. Trage Deine E-Mail ein (am besten deine Mailadresse vom Handy)
6. Zum Schluss auf Weiter klicken, fertig. (wie gesagt: Easy Peasy)

BÄM! und Du erhältst umgehend deinen persönlichen QR_Code sowie ein kostenloses Retourenlabel als PDF und gleichzeitig wird Dir dies auch nochmal als Mail zugesendet (unfassbar aber wahr)

Auch die nächste DHL-Station wird Dir damit angezeigt, besser geht's nicht.

So sieht das Retourenportal mit traumhaftem und beispielhaftem Inhalt aus:

Ihr Rückversand an C.J. Textilhandels GmbH

Bitte wählen Sie eine Sprache aus.

Deutsch



* Pflichtfeld

Bitte tragen Sie Ihre Absenderdetails in die folgenden Felder ein und klicken Sie auf "Weiter".

Auftragsnummer:

RNr.: 10000512

Vorname und Nachname*

Max Mustermann

Namenszusatz 1

Optional für Namenszusätze

Namenszusatz 2

Optional für Namenszusätze

Straße* Nr.*

Musterstr. 10

PLZ* Ort*

12345 Musterstadt

Land

Deutschland

E-Mail Sprache der E-Mail

max.mustermann@gmail.com Deutsch

Nachdem Du deinen QR-Code und das Retouren Etikett als PDF erhalten hast...

3. Rücksendung - Schritt für Schritt

- Paket einpacken und versandfertig machen.
- Entweder deinen zugesendeten QR-Code bei der DHL-Station vorzeigen (alles weitere erledigt der Paketshop oder die Postfiliale)
- Oder klassisch das Retourenlabel ausdrucken, auf das Paket kleben und abgeben
- Paket abschicken
- Eine Erstattung deines Kaufpreises veranlassen wir sofort nach Eingang der Retoure.
- Fertig. (wie gesagt: Easy Peasy)

Hilfe ich hab's verpennt, meine 30Tage Frist ist abgelaufen – und jetzt?

Tja, Pech gehabt würden wir sagen!

Nein, nein, keine Angst, wir sind „Mega-Lieb“!

Dein Artikel ist ungetragen und Du wolltest doch eigentlich gestern noch die Retoure erstellen. Aber plötzlich ist die 30-Tage-Frist abgelaufen (voll schnell) und Dir kommt es immer noch so vor als wäre der Artikel erst gestern angekommen. Dann melde Dich bei uns per Mail: service@ci247.de

Nenne uns die Rechnungs- oder Auftragsnummer, den Rücksendegrund und vor allem wie lange Du überfällig bist. Wir entscheiden dann im Einzelfall. (... und meistens geht's gut!)

Okay ab dem 2. Monat Überfälligkeit fangen wir an zu grübeln ...

Aber ein Versuch ist es wert, denn wer nicht wagt, der nicht gewinnt!

Sorry ich habe nix verstanden und/oder nix klappt, also kannst Du es mir bitte noch einmal einfach und persönlich erklären? (... ist doch wohl das Mindeste!)

Aber klar doch, kontaktiere uns persönlich.

Ruf uns an, wir freuen uns auf Dich

Unser Kundenservice ist immer für dich da.

Hotline: 02331 / 182 666

Unsere Sprechzeiten Mo - Sa: 11.00 - 16.00 Uhr

Falls Dir unser Service gefällt und Du uns deswegen eine gute Bewertung geben möchtest, dann darfst Du das selbstverständlich gerne machen, keine falsche Bescheidenheit!!